



# Hvordan måle og evaluere kvalitet i rehabilitering

NSH Hdir. 20.mai 2016. IJ



# NKRR = Nasjonal Kompetansetjeneste Revmatologisk Rehabilitering [www.nkrr.no](http://www.nkrr.no)



## Hva gjør vi

- Undersøker, utvikler og formidler kunnskap om rehabilitering av revmatiske sykdommer
- Styrker rehabiliterings-tilbudet nasjonalt for mennesker med revmatiske sykdommer

## Våre målgrupper

- Helsepersonell
- Pasienter
- Beslutningstakere

## Vi er

- Ca 20 hel- og deltidsansatte
- 13 med doktorgradskompetanse
- ~35 ulike forskningsprosjekter pågår pt.

facebook

twitter

YouTube

NKRR



# Begrepene

- **Kvalitet**
  - Oppfyllelse av krav, standarder eller forventninger
- **Måle**
  - Eksakt  
Kg, cm
- **Evaluerer**
  - Vurderingsaspektet



# Kvalitet i helsetjenesten

..i hvilken grad helsetjenestene øker sannsynligheten for ønsket effekt og er i tråd med oppdatert kunnskap

Lohr KN (ed.) *Medicare: A strategy for Quality Assurance*. Vols I and II. Washington , DC: National Academy Press, 1990.

...”the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes and are consistent with current professional knowledge”

# Kvalitet i rehabilitering

## Rapport 02/2012 fra Helsedirektoratet Riksrevisjonen 2012

Rehabiliteringsforløp mellom spesialist- og primærhelsetjenesten

- Uavklarte og avbrudd
- Manglende samhandling og helhetlig tilnærming

Stor variasjon i tilbudet

Lite systematisk dokumentasjon av og kunnskap om nytten av rehabilitering over tid





# Kvalitet i rehabilitering

Habilitering og rehabilitering har i mange år vært pekt på som et av helse- og omsorgstjenestens svakeste områder. Til tross for dette, og gjentatte tverrpolitiske ønsker og verbale ambisjoner om å løfte disse områdene, har for lite skjedd.

Det må klargjøres hva som er nødvendige og forsvarlige habiliterings- og rehabiliteringstjenester for de store målgruppene. Ansvarsdelingen mellom kommunene og spesialisthelsetjenesten må bli tydelig.

Når behov er avdekket, må ledere og personell i tjenestene vite hvordan disse behovene kan dekkes på en god og kunnskapsbasert måte, og tilbudet må finnes.



## Meld. St. 26

(2014–2015)

Melding til Stortinget

Fremtidens primærhelsetjeneste  
– nærhet og helhet





# Prosjekt

Utvikling og pilottesting av forslag til kvalitetsindikatorer for rehabilitering av muskel- og skjelettskader, sykdommer og plager

Ingvild Kjekken, Mari Klokkeud, Inger Johansen



# Bakgrunnsdokumenter

## Utvikling og bruk av kvalitetsindikatorer for spesialisthelsetjenesten

Rapport fra Kunnskapsenteret nr 6-2008  
Metodeutvikling kvalitetsindikatorer

 kunnskapsenteret

## Konsensusbaserte prosesser i arbeidet med kvalitetsindikatorer. En praktisk veileder for avdeling for kvalitetsmåling og pasientsikkerhet

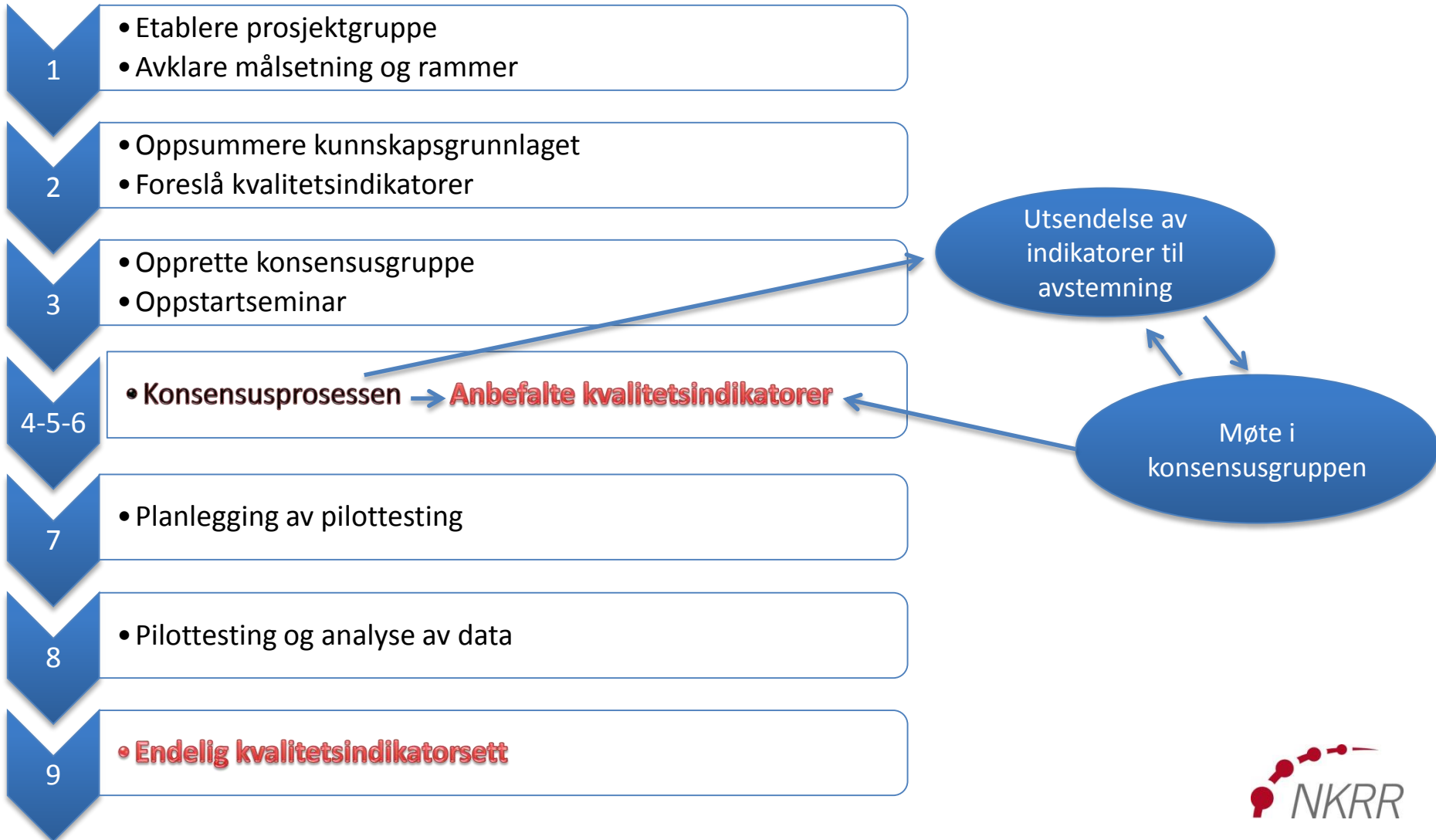
Notat fra Kunnskapsenteret  
Desember 2012

 kunnskapsenteret

IS-1878 Rammeverk for et kvalitetsindikatorsystem i helsetjenesten  
Primær/spesialist 2012



# Prosess





# Rammer

- ✧ **Rehabilitering** – definisjon St.meld 21
- ✧ Kvalitetsindikator omfatter en rehabiliteringsetappe, inkludert kvalitetssikring av overgangen til neste etappe
- ✧ Akutfasen i rehabilitering ikke inkludert



# Målgruppen

Muskel- og skjelett skader, sykdommer og plager

- Inflammatoriske revmatiske sykdommer
- Artrose (Osteoartritt)
- Low back pain
- Nakke/skulder-smerter
- Generaliserte smertesyndrom
- Osteoporose
- Brudd med behov for rehabilitering for å gjenvinne tidligere funksjon

# Helsetjenester av god kvalitet er.

- virkningsfulle
- trygge og sikre
- involverer brukere
- samordnet og preget av kontinuitet
- utnytter ressursene på en god måte
- tilgjengelig og rettferdig fordelt

Kelly E, Hurst J. Health care quality indicators project. Conceptual framework paper. OECD Health Working Papers nr. 23. Paris: OECD, 2006.

# Kvalitetsindikator

## Definisjon



«...et målbart element i behandlingen som det er evidens eller konsensus for at kan brukes for å måle kvalitet – og dermed endre kvaliteten i behandlingen som gis eller tilbys»

(Lawrence M. Olesen F. Indicators of Quality in Health Care. *Eur J Gen Pract* 1997;3:358-64.)

## Formål

- Styringsverktøy for myndigheter og eiere
- Verktøy for intern kvalitetsforbedring
- Hjelpemiddel for pasienter ved valg av tjenesteyter

# Krav til kvalitetsindikator

## Den enkelte kvalitetsindikator

- **Betydningsfull** – for sykdoms- eller helseforhold, eller ikke-medisinske verdier som vektlegges av brukerne
- **Vitenskapelig begrunnet** – valid, reliabel, kunnskapsbasert
- **Nyttig** – påvirkelig, ikke fører til uheldige tilpasninger, uønsket ressursvridning. Ønsket endring av praksis
- **Gjennomførbar** – Akseptabel tilgjengelighet og sammenliknbarhet av data. Akseptable omkostninger ved datainnhenting, analyse og rapportering
- **Publiseres jevnlig**

# Eksempler på KI

- Antall postoperative sårinfeksjoner
- Fem års overlevelse etter brystkreft
- 30 dagers overlevelse etter hjerneslag
- Andel amputasjoner hos pasienter med DM
- Andel tvangsinnleggelseser
- Pasientopplevd kvalitet PasOpp

# Fanger kvalitet på flere områder



Antall postoperative sårinfeksjoner





# Inndeling av kvalitetsindikatorer

Oppsummering fra første litteratursøk 660 treff, 22 artikler med mulig relevans

## Struktur

- Rammer og ressurser, kompetanse, tilgjengelig utstyr, registre m.m.
- Litt: Lokaler og utstyr, kompetanse, inntakskriterier

## Prosess

- Aktiviteter i pasientforløpet
- Litt: Intervensjonen – planmessig rehabiliteringsprosess, informasjon, trening, hjelpemidler, medikamenter

## Resultat

- Måloppnåelse, Funksjonsendring, “The five D`s”: Deaths. Disease. Discomfort. Disability. Dis-satisfaction
- Litt: Pasienttilfredshet, forbedring eller gjenoppretting av ADL, evne til å returnere til opprinnelig bolig, oppnådd ønsket deltagelse – skole, arbeid, fritid, sosialt

## The STAR-ETIC framework

Klokkerud M et al. Development of a framework identifying domains and **elements of importance for arthritis rehabilitation**

J Rehabil Med 2012;44:406-413.

### Structure of team care:

- Criteria for admission and discharge
- Funding
- Clinical setting
- Rehabilitation team
- Rehabilitation management
- Patient involvement
- Family involvement
- Length of team care rehabilitation
- Follow-up



### Process of team care:

- Goals
- Interventions
- Assessment and evaluation



### Outcome of team care:

- Body functions
- Activity
- Participation
- HRQL
- Self management skills
- Goal attainment
- Patient satisfaction
- Harms/adverse effects
- Cost



# Andre grunnlag for KI listen

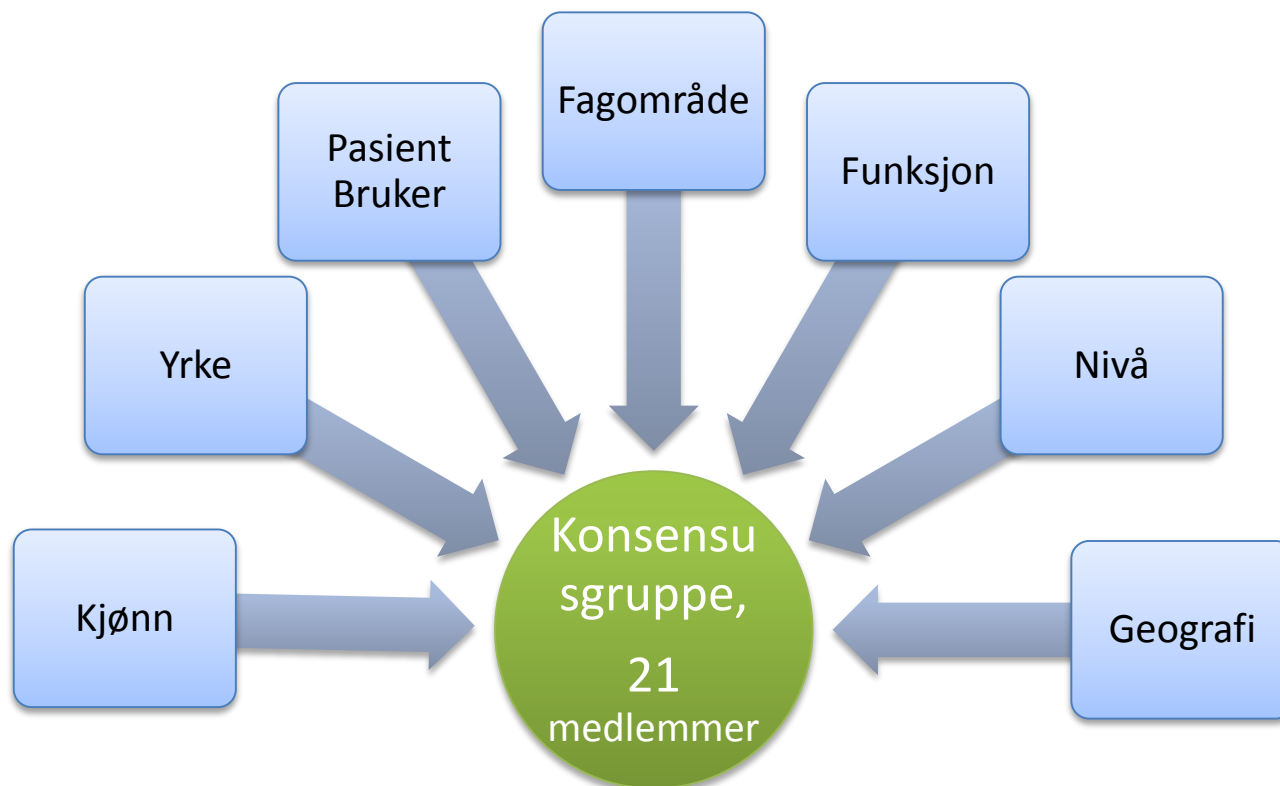
Grotle M et al. J Rehabil Med 2013

**What's in the black box of arthritis rehabilitation?** A comparison of rehabilitation practice for patients with inflammatory arthritis in northern Europe

# Andre grunnlag for KI listen

- Definisjonen av rehabilitering
- Norske rapporter om kvalitetsindikatorer
- Norske rapporter om rehabilitering av aktuelle pasientgruppe
- IPLOS
- CARF International, [www.carf.org](http://www.carf.org)
- IRF - PAI
- NICE
- WebRehab Sweden
- Danmark: Det Nationale Indikatorprojekt. [www.nip.dk](http://www.nip.dk)
- Egen kunnskap og erfaring
- ++

# Konsensusgruppen



Introduksjonsmøte - Informasjon – Presentasjon av områder for kvalitetsindikatorer



# Forslag strukturindikatorer

**Inntak**

**Avslutning**

**Arena, miljø, utstyr**

**Rehabiliteringsprosessen**

**Tverrfaglig personale**



# Forslag prosessindikatorer

**Biopsykososial og systematisk vurdering av brukerne**

**Brukermedvirkning**

**Planmessig rehabiliteringsprosess**

**Tilstrekkelig varighet av rehabiliteringen**



# Forslag resultatindikatorer

**Måloppnåelse**

**Funksjonsbedring**

**Helserelatert livskvalitet**

**Pasient tilfredshet**

**Negative effekter. Skader**





# Forslag til KI

- **Struktur – 20 forslag**
  - Eks: Tilstrekkelig utstyr
- **Prosess – 10 forslag**
  - Eks: Oppfølgingsplan
- **Resultat – 5 forslag**
  - Måloppnåelse
  - Funksjon
  - Helserelatert livskvalitet
  - Pasienttilfredshet
  - Negative effekter



## Dokumenter til konsensusgruppen

- ✧ 35 Faktaark – ett for hvert KI-forslag
- ✧ Referanselisten
- ✧ Tabell med informasjon om skåringsdimensjonene
- ✧ Elektroniske skåringsskjemaer

- ✧ 8 litteratursøk
- ✧ 7866 treff
- ✧ 251 med relevans til KI

- ✧ Lover
- ✧ Forskrift
- ✧ Andre off dok

Referanse  
liste





# Skåringsprosessen

## Skåringskjema for kvalitetsindikator

Dimensjon	Skåringer
Betydningsfull	1-3 I liten grad
Vitenskapelig begrunnet	4-6 I noen grad
Nyttig	7-9 I stor grad
Gjennomførbar	



# Strukturindikatorer for pilottesting

## 1. **Definert målgruppe**

2. Kriterier for inntak
3. Tverrfaglig vurdering av søknad
4. Biopsykososial vurdering av søknad
5. Utskrivningskriterier
6. Tverrfaglig vurdering for avslutning av rehabiliteringsetappen
7. Biopsykososial vurdering for avslutning av rehabiliteringsetappen
8. Arena
9. Miljø. Dedikert
10. Miljø. Akitivt og støttende
11. Utstyr. Relevant og tilstrekkelig
12. Utstyr. Av god kvalitet med tilpasningsmuligheter

## 13. **Brukermedvirkning planlegging og evaluering**

## 14. **Brukermedvirkning rehabiliteringsmål**

## 15. **Rehabiliteringsplan**

## 16. **Regelmessige evaluerings-/samarbeidsmøter med bruker tilstede**

## 17. **Kvalitetssikret måleverktøy med BPS profil**

## 18. **Plan for oppfølging i neste ledd i rehabiliteringskjeden**

19. Minimum antall profesjoner

20. Tilgang til andre profesjoner enn de fast ansatte



<b>Prosessindikatorer for pilottesting</b>	<b>Match KI struktur</b>
<b>21. BPS vurdering av bruker</b>	
<b>22. Brukermedvirkning i målsetting for rehabiliteringsprosessen</b>	14
<b>23. Brukermedvirkning i planlegging av rehabiliteringsprosessen</b>	13
<b>24. Spesifisert rehabiliteringsplan</b>	15
Ukentlig evaluering av rehabiliteringsplanen	
<b>Tverrfaglige møter, med mulighet til deltagelse for bruker, pårørende og annet helsepersonell</b>	16
<b>Bruk av spesifikke spørreskjemaer og tester om fysiske, psykiske og sosiale forhold</b>	17
<b>Plan for videre oppfølging etter rehabiliteringsetappen</b>	18
Varighet av rehabiliteringen	
Tilstrekkelig rehabiliteringspersonell	



# Resultatindikatorer for pilottesting

**31. Måloppnåelse**

**32. Bedret funksjonsevne**

**33. Helserelatert livskvalitet**

**34. Pasienttilfredshet**

**35. Negative effekter. Skader**



# Gjennomførbarhet

**Spørreskjema til rehabiliteringsenheten  
12 ja/nei spørsmål**

**Spørreskjema til pasientene  
13 ja/nei spørsmål**

# Utdrag fra spørreskjemaet til enhet

Det inngår i rehabiliteringsenhetens tilgjengelige styringsdokumenter at..

- |  | Ja                       | Nei                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Rehabiliteringsenheten har definert sin målgruppe   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Brukeren/pasienten skal medvirke i å sette mål for rehabiliteringen                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Brukeren/pasienten skal medvirke i planlegging av egen rehabiliteringsprosess                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Det benyttes en mal for å utarbeide en individuell rehabiliteringsplan for brukeren/pasienten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Brukeren/pasienten skal medvirke i evaluering av egen rehabiliteringsprosess                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



# Utdrag fra spørreskjemaet til bruker

## Disse spørsmålene gjelder resultatene av rehabiliteringen

- |  | Ja                       | Nei                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 9. Nådde du ett eller flere mål, som er viktige for deg, i løpet av rehabiliteringen?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Oppnådde du en bedring i din fysiske, psykiske og/eller sosiale funksjon, som er viktig for deg, i løpet av rehabiliteringen?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Er livskvaliteten din blitt bedre som følge av rehabiliteringen?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Alt i alt, hvor fornøyd er du med rehabiliteringen du nylig har vært igjennom? Vennligst kryss av i den ruten nedenfor som beskriver din opplevelse best |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> Ikke fornøyd i det hele tatt  |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> I liten grad fornøyd  |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> I noen grad fornøyd   |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> I stor grad fornøyd   |                          |                          |
| <input type="checkbox"/> I svært stor grad fornøyd   |                          |                          |



# Det umulige?

